



## **Pohřební služba „Zahrada smutku“**

### **Informační povinnost o mimosoudním řešení sporů**

Ve smyslu a podle ustanovení § 14 až § 20d - §20m zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů, s odkazem na Občanský zákoník č. 89/2012 Sb. se poskytuje spotřebiteli tato

#### **INFORMACE O MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ:**

Prodávající informuje spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodáváného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný. Informace musí zahrnovat též internetovou adresu tohoto subjektu, kterým je Česká obchodní inspekce.

Jestliže prodávající provozuje internetové stránky, uvádějí se tyto informace i na těchto internetových stránkách.

**V případě, že dojde mezi poskytovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o obstarávání pohřbu a služeb s tím spojených, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je:**

**ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE**

**Ústřední inspektorát – oddělení ADR**

**Štěpánská 15**

**120 00 Praha 2**

**e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)**

**web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)**